

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Amely létrejött a www.paprikavilag.hu weboldalt (továbbiakban: Weboldal), üzemeltető Paprikavilág Kft., (továbbiakban: **Paprikavilág**) (Székhely: 6351 Bática Bajai út 8.; Cégjegyzékszám: 03-09-126367; adószám: 24375649-2-03), és a Weboldalon keresztül terméket vásárló természetes vagy jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet között (továbbiakban: **Vásárló**).

• Fogalom meghatározások:

ÁSZF: a jelen szerződésben rögzített általános szerződési feltételek.

Felek: A Vásárló és a Paprikavilág

Fél: A Vásárló vagy a Paprikavilág

Felhasználó: A Weboldalon böngésző természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely lehet akár Vásárló is.

Munkanap: Olyan naptári nap, amely nem esik szombatra, vasárnapra vagy nemzeti ünnepnapra és amelyen a kereskedelmi bankok üzletkötési céllal nyitva vannak Magyarország területén.

Munkaóra: Olyan óra, amelyben a Paprikavilág Kft. üzletkötési céllal nyitva tart. A Paprikavilág Kft. általános nyitvatartási ideje: Munkanapokon: 9:00 – 15:00.

Termék: A Paprikavilág által a Weboldalon keresztül értékesítésre kínált valamennyi és bármely termék.

Vásárló: Valamennyi magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely a Weboldalon keresztül Terméket vásárol.

1. Az ÁSZF hatálya:

1. Jelen ÁSZF rendelkezései a Weboldalon keresztül értékesítésre kerülő valamennyi Termékre vonatkoznak. Vásárló a jelen ÁSZF rendelkezéseit a regisztráció során vagy a Termékek megrendelését megelőzően külön fogadja el: „Az Általános Szerződési Feltételeket elfogadom” rubrikába való kattintással. A Termékek Weboldalon keresztüli megrendelésével és az „ÁSZF rendelkezéseit elfogadom” rubrikára való kattintással a Vásárló jelen ÁSZF rendelkezéseit tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1. A Weboldalon keresztül történő valamennyi Termék értékesítésre a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

1. A Paprikavilág jogosult az ÁSZF bármikori és egyoldalú módosítására. A Paprikavilág a tervezett módosítás hatályba lépése előtt 60 naptári nappal a már megkötött szerződésekkel rendelkező Vásárlókat elektronikus úton értesíti a módosított általános szerződési feltételek megküldésével vagy azon tájékoztatás megküldésével, hogy a módosított általános üzleti feltételek a Weboldalon megtekinthetőek. Ha a Vásárló 15 naptári napon belül nem él ellentmondással vagy kifogással a tájékoztatást megküldését követően, úgy tekintendő, hogy az Vásárló az új ÁSZF-t elfogadta. A Paprikavilág az Vásárló ellentmondása vagy kifogása esetén jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására, a Vásárló ellentmondását vagy kifogását kézhezvételét követő 5 munkanapon belül vagy a megkötött szerződésnek az új ÁSZF rendelkezései szerint módosuló pontjait elismerni a korábbi ÁSZF-ben foglaltak szerint.

1. Jelen ÁSZF 2025. január 10. napjától határozatlan ideig hatályos.

• Általános rendelkezések

1. A Weboldalon feltüntetett árak

A Weboldalon feltüntetett árak a böngészés idején érvényes bruttó (az általános forgalmi adó összegét tartalmazó) árak, amelyek azonban nem tartalmazzák a szállítás költségét. A Paprikavilág ajánlati árai az adott pillanatban érvényes árakat jelentik, az árváltoztatás jogát a megrendelés feldolgozásáig a Paprikavilág fenntartja.

A Paprikavilág jogosult a feltüntetett árak bármikori és egyoldalú megváltoztatására.

A Weboldalon feltüntetett árakban lévő esetleges hibák kijavításának jogát a Paprikavilág fenntartja. Amennyiben az ilyen javítások már leadott rendelésekre is kihatással vannak a Paprikavilág haladéktalanul értesíti azokat a Vásárlókat, akiknek rendelésére a hiba javítása kihat. A Vásárló a javítás elfogadására nem köteles, ebben az esetben bármelyik Fél jogosult elállni a szerződéstől.

1. Az ÁSZF nyelve

Az ÁSZF nyelve a magyar nyelv.

1. A hatályos ÁSZF elérése

A Paprikavilág a mindenkor hatályos ÁSZF-t a Weboldalon teszi közzé. Az ÁSZF pdf. kiterjesztésű, letölthető változatát a Paprikavilág a Vásárló/Felhasználó kifejezett kérésére, e-mailben megküldi a Vásárló számára.

1. A Weboldalon keresztül megrendelhető Termékek

A Weboldalon keresztül megrendelhető Termékek használati utasítását használat előtt feltétlenül olvassa el és kérjük, tartsa be az előírásokat.

1. Regisztráció

1. A Weboldal látogatása és a Termékek megtekintése nem regisztrációhoz kötött.

1. A regisztráció során a Vásárlónak a következő adatokat kell megadnia: családi és utónév; lakcím; e-mail cím; telefonszám, illetve a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a szervezet cégneve, székhely címe, adószáma, e-mail címe, telefonszáma és a Vásárló által opcionálisan megadott egyéb adatok.

1. A regisztráció magyar nyelven történhet.

1. A regisztráció menete:

Űrlap kitöltés és a jelen ÁSZF elfogadása

A Vásárló a regisztrációs kapura kattintást követően, kitölti a regisztrációs űrlapot és elfogadja a jelen ÁSZF-t és opcionálisan feliratkozik a Paprikavilág hírlevelére.

1. A Paprikavilág nem vállal felelősséget a Vásárló által megadott adatok valóságáért. Minden a valótlan vagy téves adatokkal kitöltött regisztrációból eredő kárt a Vásárló köteles viselni. A Felhasználó a megadott adatait bármikor, ingyenesen módosíthatja, felhasználói fiókjából.

1. A regisztráció során megadott adatok kezeléséről, az adatkezelés céljáról és szabályairól, a hírlevélre vonatkozó szabályokról a Paprikavilág Adatvédelmi Nyilatkozatában [\[LINK\]](#) olvashat bővebben. Javasoljuk, hogy a regisztrációt megelőzően tájékozódjon a regisztrációval érintett adatok kezeléséről!

1. Elfelejtett jelszó: Vásárló/Felhasználó a Weboldalon a „Bejelentkezés” fejlécnél a "Regisztráció" melletti „Elfelejtett jelszó” ikonra kattintva regisztrált e-mail címe megadásával új jelszót tud kérni. A regisztrált e-mail címre a Paprikavilág elküld egy új jelszót.

1. A Vásárló bármikor jogosult felhasználói adatlapjának törlésére.

1. Termékrendelés a Weboldalon keresztül

1. A Termék/ek kiválasztása:

A Paprikavilág előzetes regisztráció nélkül hozzáférhetővé tesz és biztosít a Vásárló részére minden információt a Termékekről. Vásárló az általa megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” ikonra kattintva egy virtuális kosárba helyezi. A Vásárló a Weboldalon való regisztráció nélkül jogosult Termékeket a „Kosárba” helyezni. Miután a Vásárló összeállította virtuális kosarát és nem kíván további Termékeket a kosarába helyezni, a „Kosár” ikonra kattintva megtalálja az általa kosárba helyezett Termékeket, valamint a Termékek bruttó (általános forgalmi adóval növelt összegű) vételárát, a kiszállítási díj nélkül. Vásárló a kosár ellenőrzése során összesítve megtekintheti az általa kiválasztott Termékeket. Vásárló a Termékek rendelésének leadását megelőzően bármikor módosíthatja a kosár tartalmát; a kosárból Termékeket kivehet, hozzáadhat stb. A Weboldal automatikusan kiszámítja a kosár tartalmának bruttó értékét a szállítási díj nélkül.

1. Rendelés regisztrált felhasználóként vagy nem-regisztrált felhasználóként

Vásárló a Weboldalon való regisztráció nélkül is jogosult leadni rendelését, a rendelési űrlap kitöltésével. Vásárló jogosult regisztrálni a Weblapon, amennyiben regisztrált felhasználóként kíván vásárolni, ebben az esetben a Weboldal automatikusan kitölti a rendelési űrlapot a Vásárló - által a regisztráció során már - megadott adatokkal (pl.: név, szállítási cím, számlázási cím stb.). Regisztrált felhasználóként való vásárláshoz a Vásárlónak be kell lépnie a Weboldalra a regisztráció során megadott e-mail címével és jelszavával.

1. Rendelés folyamata

1. Pénztárhoz

A Vásárló a kosár ellenőrzését követően a „Pénztár” gombra kattintással véglegesítheti a kosár tartalmát. A „Pénztár” egy virtuális pénztár, ahol a Vásárló ismételt ellenőrizheti az általa összeállított kosár tartalmát és végösszegét.

1. Szállítási mód választása

Vásárló jogosult meghatározni, hogy milyen szállítási móddal kívánja megrendelni a Termékek kiszállítását. A szállítási költséget a Vásárló által kiválasztott szállítási mód határozza meg (pl.: háztól-házig kiszállítás futárszolgálattal, csomagpontra történő szállítás stb.).

- Fizetési mód választása

Szállítási mód kiválasztásához hasonlóan a Vásárló egyoldalúan jogosult meghatározni, hogy milyen fizetési móddal kíván fizetni a megrendelt Termékekért.

1. Megjegyzés írása

A „Megjegyzés” panelben a Vásárló feltünteti esetleges megjegyzéseit, amelyekről tájékoztatni kívánja a Paprikavilágot vagy a futárszolgálatot. A megjegyzésként elküldött üzenet nem válik a szerződés részévé és nem irányulhat a szerződés lényeges körülményeinek megváltoztatására (pl.: az ár, a Termékek megváltoztatása stb). A megjegyzésként elküldött üzenetek végrehajtása, esetleg lehetővé tétele a Paprikavilág diszkrecionális jogkörébe tartozik. A megjegyzésként megjelölt igény nem teljesítése esetén a Vásárló nem jogosult kártérítésre vagy a vásárlástól való elállásra. A Paprikavilág igyekszik a lehető legrövidebb határidőn belül a Vásárló által megadott e-mail címen értesíteni a Vásárlót, amennyiben a megjegyzésként feltüntetettek megvalósítása nem áll módjában vagy egyébként nem lehetséges, az értesítés elmaradása ugyanakkor nem alapozza meg a Vásárló kártérítési igényét vagy elállási jogát.

1. Megrendelés véglegesítése és elküldése

Vásárló a „Pénztár” oldalon megtekinti az általa megrendelni kívánt Termékeket, az általa kiválasztott szállítási és fizetési módot, és ezen tételek együttesének bruttó árát. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez a „Rendelés elküldése” gombra kattint.

1. Megrendelés módosítása

Amennyiben a Vásárló: (1) már leadott megrendeléséhez további Terméket szeretne hozzáadni, vagy (2) ha több rendeltést adott le egymást követően és szeretné, hogy az egy csomagba kerüljön, kérjük, jelezze igényét ügyfélszolgálatunk irányába. Módosításra addig van lehetőségünk, amíg a feladott megrendelését a Paprikavilág nem adja át a futárnak kézbesítésre.

1. Megrendelés visszaigazolása

A Paprikavilág a Vásárló megrendelésének beérkezését elektronikus úton (e-mailen) haladéktalanul visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelése elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, úgy a Vásárló mentesül a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses kötelezettségei alól.

A Vásárló által a Weboldalon leadott elektronikus megrendelések nem írásban, hanem ráutaló magatartás formájában (kattintás) tett jognyilatkozatnak minősülnek. A Paprikavilág beérkezett megrendeléseket elektronikus úton iktatja, a megrendelési számok alapján. A megrendelő lapokat a Paprikavilág legfeljebb 5 évig tárolja.

1. Fizetés

1. Fizetési módok

A Weboldalon keresztül megrendelt Termékeket a Paprikavilág székhelyén való személyes átvétel során történő fizetéssel, utánvéttel és banki átutalás útján lehet megfizetni.

A bruttó 200.000 forint értéket meghaladó rendelés esetén a Weboldal kizárólag banki átutalás útján engedélyezi a fizetést.

1. Utánvétel

Utánvétel esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételkor kell kifizetni készpénzben vagy bankkártyával a Termékeket kiszállító futárnak.

1. Banki átutalás

1. A Vásárló a „kosár” véglegesítése és a „Pénztárhoz” gombra kattintást követően kiválasztja a „Banki átutalás” opciót és elfogadja a Paprikavilág ÁSZF-ét.
2. Ezt követően a Vásárló a „Rendelés elküldése” gombra kattint, majd a Weboldal egy rendelésszámot generál a vásárláshoz kapcsolódóan.

- A Vásárló az utalás során a rendelésszámot köteles feltüntetni az utalási közleménybe.

- Szállítás

1. A Termékek Vásárlónak való kézbesítése futárszolgálattal vagy csomagpont átvétellel történik, a Vásárló egyoldalú döntése alapján, amennyiben a megrendelt termékeket nem a Paprikavilág székhelyén kívánja átvenni.

1. A kézbesítés mindenkor hatályos díjait a Paprikavilág a Weboldalon tünteti fel a „Pénztárban”, a szállítási módok kiválasztásakor.

1. Szállítási díjak:

A megrendelt Termékek értékéhez viszonyítva az alábbi bruttó szállítási költségek az irányadók

(a Weboldal minden esetben automatikusan kiszámolja az irányadó szállítási költséget a megrendelt Termékek súlya alapján)

Utánvét és előre utalás esetén:

0kg - 0,99kg: 2290Ft

1kg - 1,99kg: 2390Ft

2kg - 2,99kg :2490Ft

3kg - 3,99kg: 2590Ft

4kg - 4,99kg: 2790Ft

5kg - 9,99kg: 3090Ft

10kg - 14,99kg: 3390Ft

15kg - 19,99kg: 3390Ft

20kg - 24,99kg: 4490Ft

25kg - 29,99kg: 4790Ft

A Paprikavilág túlméretes csomagok (30kg felett és/vagy térfogat: 70x70x70cm-nél nagyobb doboz méret) esetén egyedi szállítási díjat alkalmaz. A szállítási díjról túlméretes csomag esetében a Vásárló e-mailben kap tájékoztatást a szállítási díjról, amelynek elfogadása esetén a Paprikavilág megkezdi a rendelés teljesítését.

Az átvételi pontok közül a Posta Pont és MOL átvételi pontok maximum 20 kg-ig, a Postán maradó csomag 30 kg-ig kérhető.

1. A Termék/ek szállítási idejét a Paprikavilág a megrendelést visszaigazoló e-mailben hozza a Vásárló tudomására.

1. Termék visszaküldése: Paprikavilág Kft. Terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesz vissza.

1. Szállítási határidő futárral történő kiszállítás esetén:

1. Munkanapokon 12 óráig leadott rendelések esetében, a szállítási határidő a rendelés leadását követő munkanaptól számított 3 munkanap, az ezt követően leadott rendeléseknél pedig 4 munkanap.

2. Egyes Termékeknél a szállítási idő eltérhet, az erre vonatkozó esetleges információt a Termék melletti leírásban jeleníti meg a Paprikavilág.

- Paprikavilág hivatalos, engedéllyel rendelkező csomagküldő szolgálat útján juttatja el a Vásárlóhoz a megrendelt Termékeket.

1. A csomagokat a csomagküldő szolgálat az átvételtől számított 48 órán belül szállítja ki a megadott címre.

2. A kézbesítés Munkanapokon 8-17 óráig történik.

3. A Paprikavilág Kft. kizárja felelősségét a futárszolgálat oldalán bekövetkezett késedelemért, amelyet Vásárló kifejezetten elfogad.

1. Személyes átvétel esetén a Paprikavilág Kft. a rendeléseket a beérkezésüktől számított 1 munkanapon belül előkészítő átvételre.

- **Elállási/Felmondási tájékoztató**

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.”.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni

(például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Bátya. vagy az info@paprikavilag.hu címre.

Ebből a célból felhasználhatja a következő elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a Terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Amennyiben a termék kiszállításra került és Ön mégsem szeretné megtartani a Terméket úgy a terméket saját költségén kell visszajuttatni a Paprikavilág Kft.-hez, így a Termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Önt nem illeti meg az elállás joga a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termékek, továbbá a már megbontott Termékeink esetén.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján **a 14 napos elállás csak a fogyasztót illeti meg.** A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4 § 2. rendelkezése értelmében fogyasztó alatt a Ptk.-ban meghatározott fogyasztó értendő. A **fogyasztó fogalmát a Ptk. 8:1§ (1) 3. pontja adja meg: szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.** Így a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében **a 14 napos elállási jog nem illeti meg azokat a Vásárlókat, akik, mint jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vásárolnak Termékeket a Weboldalon.**

1. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Paprikavilág Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Mivel a Paprikavilág termékei élelmiszerek, így az élelmiszerekkel összefüggő szavatossági igényt a termék szavatossági idején túl Ön nem érvényesíthet.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Paprikavilág Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Paprikavilág Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

1. Vítarendezés:

Az Vásárló esetleges panaszát az info@paprikavilag.hu e-mail címre, vagy székhelyünkre továbbíthatja, amelyet a Paprikavilág minden esetben kivizsgál és megválaszol. A panasz jellegétől függően, de legkésőbb a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül a Paprikavilág írásban megküldi a panasszal kapcsolatos állásfoglalást az Vásárló részére. A Paprikavilág valamennyi beérkezett panaszt kivizsgál és megválaszol. A Paprikavilág a 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben részletesen rögzített feltételek szerint jár el a panasz megválaszolásakor.

A Felek kötelezik magukat arra, hogy vitás ügyeiket minden esetben megkísérlik, békés úton, a kölcsönös együttműködést szem előtt tartva, tárgyalásos úton rendezni.

A Paprikavilág válaszáának másolati példányát öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésére bemutatja.

A panasz elutasítása esetén a Paprikavilág írásban tájékoztatja Önt arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Abban az esetben, ha Ön panaszával békéltető testülethez fordul, a békéltető testület eljárásában a Paprikavilágot együttműködési kötelezettség terheli.

Amennyiben a Felek békés vitarendezésre irányuló tárgyalása nem vezetne eredményre az Vásárló, a Paprikavilág székhelye szerint illetékes Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testülethez fordulhat.

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Amennyiben az Vásárló **fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni az illetékes kormányhivatalhoz**, mint a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jogutódjához.

A fővárosi és megyei kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi oldalon találhatóak: <https://kormanyhivatalok.hu/>

A Felek esetleges peres jogvitájuk rendezésére a Kalocsai Járásbíróság és a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Paprikavilág nem tartozik semmilyen, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alá.

1. Vegyes és záró rendelkezések:

12.2. A Felek tudomásul veszik, hogy a másik fél kötelezettségének nem teljesítése esetén, a nem teljesítő fél nem tekinthető felelősnek, amennyiben a teljesítés elmaradását bizonyíthatóan vis maior idézte elő. A Felek kijelentik, hogy vis maior alatt olyan körülmények beálltát értik, amelyre ráhatásuk és befolyásuk nincs így különösen: háború, természeti katasztrófa, sztrájkok, áramszünet, országos kiterjedésű gázhiány stb. A jelen pont értelmében a Felek nem ismerik el az olyan körülményeket vis maiorként, amelyet a felek felróható magatartása idézett elő.

12.4. A Felek tudomásul veszik, hogy amennyiben a jelen ÁSZF rendelkezése semmis, érvénytelen vagy végrehajthatatlan vagy jogszabályi változás következtében azzá válik, az ÁSZF és/vagy a Szerződés semmisséggel, érvénytelenséggel, végrehajthatatlansággal nem érintett részét továbbra is érvényesnek és hatályosnak fogadják el, feltéve, hogy a semmis, érvénytelen vagy végrehajthatatlan rész nem olyan körülményre vonatkozik, amely nélkül a Szerződést nem kötötték volna meg.

12.5. A jelen ÁSZF az alábbi jogszabályok figyelembevételével készült:

- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a Polgári Törvénykönyv;
- az elektronikus kereskedelemről szóló 2000/31/EK irányelv;
- a távolsági értékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelemről szóló 93/13/EGK irányelv;

• A Paprikavilág elérhetőségei

A Paprikavilág cégadatai:

Székhelye: 6351 Bática Bajai út 8.

Cégjegyzékszáma: 03-09-126367

Cégjegyzéket vezető bíróság neve: Bács-Kiskun Megyei Cégbíróság Kecskemét

Adószáma: 24375649-2-03

Pénzforgalmi száma: 10101164-18875600-01005005

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Hétfő - Péntek: 09:00-17:00 óráig

elektronikus elérhetőség: info@paprikavilag.hu

Bátya, 2025. január 10.